

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **EW Distribution a.s.**, Lazaretská 3/A, 81108 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 402 598, spoločnosť zapísaná v OR vedenom OS Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 7139/B (ďalej len „spoločnosť EW Distribution“) ako dodávateľom/predávajúcim a kupujúcim pri predaji prostredníctvom internetového obchodu, umiestneného na internetovej stránke <http://www.ewt.sk> prostredníctvom ktorého je možné nakupovanie produktov ponúkaných spoločnosťou EW Distribution na uvedenej stránke (ďalej len „e-shop“).

Predmetom týchto VOP je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a poskytnutie informácií v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov.

Týmto VOP podliehajú všetky ponuky a zmluvy spoločnosti EW Distribution a.s., ibaže je uplatňovanie VOP v písomnej zmluve alebo v ponuke výslovne vylúčené. Odoslaním objednávky alebo uzatvorením rámcovej kúpnej zmluvy sa tieto VOP stávajú v znení platnom k momentu odoslania objednávky alebo uzatvorenia rámcovej kúpnej zmluvy pre kupujúceho záväznú.

V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, budú ustanovenia takejto kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito VOP. Odlišné podmienky kupujúceho, ktoré spoločnosť EW Distribution a.s. výslovne v písomnej forme neuzná, nie sú pre spoločnosť EW Distribution a.s. záväzné.

1. Vymedzenie pojmov

1. Predávajúcim je prevádzkovateľ internetového obchodu:

EW Distribution a.s.

Lazaretská 3/A,
81108 Bratislava - mestská časť Staré Mesto ,

IČO: 47 402 598

spoločnosť zapísaná v OR vedenom OS Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 7139/B

IČ DPH: SK 2023857605

V prípade reklamácie tovaru a servisu tovaru zakúpeného v e-shope sú kontakty pre e-shop nasledovné: <https://www.ewt.sk/servis-rma/> e-mail: rma@ewt.sk

2. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.

3. Kupujúcim spotrebiteľom je v zmysle § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Ak ide o podmienky určené výhradne pre spotrebiteľa, je v texte týchto VOP použitý užívaný výraz „spotrebiteľ“.

4. Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

5. Zmluvou uzatvorenou na diaľku je zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

6. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ako aj inými súvisiacimi predpismi.

7. Kupujúcim podnikateľom je v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obch. zák.“): a) osoba zapísaná v

obchodnom registri b) osoba , ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

8. Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170

www.soi.sk

www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi

2. Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Pri nákupe v e-shope odoslaním objednávky v e-shope kupujúci potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s obsahom týchto VOP a reklamačným poriadkom, ich obsahu porozumel a že s ich obsahom bez výhrad súhlasí. To isté platí aj v prípade, ak kupujúci objednávku realizuje prostredníctvom emailu. Tieto VOP sú zobrazené na stránke internetového obchodu www.ewt.sk a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

2. Pri predaji v e-shope je objednávka návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy. Doručenie objednávky predávajúcemu je potvrdené automaticky odoslanou správou, nie je však potvrdením objednávky. K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde až okamihom doručenia potvrdenia objednávky predávajúcim na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke, s výnimkou prípadu, ak predávajúci zruší objednávku alebo jej časť z dôvodu, že nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote alebo za podmienok objednávky. V prípade, ak nastane takáto situácia, predávajúci kupujúceho obratom kontaktuje za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, ak kupujúci uhradil už cenu objednávky, alebo jej časť a medzi predávajúcim a kupujúcim nedôjde k inej dohode (napr. o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene, alebo o inom náhradnom plnení), predávajúci sa zaväzuje vrátiť už uhradenú cenu objednávky na účet kupujúceho a to do 7 dní. Zmluva je uzatvorená v slovenčine. Zmluvu predávajúci archivuje až do ukončenia obchodného prípadu. Predávajúci zašle kupujúcemu zmluvu vo forme, ktorá mu umožní jej archiváciu a tlač.

3. Kupujúci pri uzatváraní zmluvy nesie iba svoje náklady komunikácie s predávajúcim, a to v cenách, za ktoré mu ich poskytuje jeho prevádzkovateľ služieb. V prípade, ak si kupujúci zvolí prevzatie tovaru formou osobného odberu, znáša náklady svojej cesty na prevádzku predávajúceho a späť. Pri požiadavke na

doručenie tovaru prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, kuriéra alebo zásielkovej služby kupujúci hradí náklady prepravy. Konkrétna cena prepravy a dobievky je uvedená vždy pri každej objednávke. Balné predávajúci neúčtuje.

4. Nebezpečenstvo škody vzniknutej na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od poskytovateľa poštových služieb, kuriéra alebo zásielkovej služby.

3. Objednanie tovaru

Objednávať produkty ponúkané spoločnosťou EW Distribution a.s. je možné nasledovnými spôsobmi:

- prostredníctvom e-shopu
- elektronickou poštou na e-mailových adresách uvedených na www.ewt.sk alebo v ponukovom liste.

Objednávka cez e-shop: Pri nákupe prostredníctvom internetového obchodu si kupujúci z aktuálnej ponuky predávajúceho vyberie tovar a svoj výber potvrdí kliknutím na ikonu „Pridať do košíka“. Tovar, ktorý kupujúci vložil do košíka je možné overiť / skontrolovať kliknutím na „Zobraziť košík“. Objednávku kupujúci dokončí kliknutím na ikonu „Dokončiť objednávku“, pričom v postupných krokoch kupujúci uvedie svoje kontaktné informácie a vyberie si spôsob dopravy a pokračuje k platobným podmienkam (vyberie si platobnú metódu). Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávku skontrolovať a prípadne ju opraviť.

Objednávka e-mailom: Pri nákupe prostredníctvom objednávky zaslanej emailom je potrebné zaslať objednávku na e mailovú adresu, uvedenú na ponukovom liste s uvedením presného názvu a kódu tovaru, počtu objednaných kusov, mena, priezviska alebo uvedením fakturačných údajov v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, presnej adresy pre doručenie, telefónneho čísla, emailu, spôsobu platby a spôsobu doručenia. Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých vyššie uvedených údajov.

V prípade ak si kupujúci objedná tovar telefonicky, takúto objednávku následne musí potvrdiť e mailom. Až po tomto potvrdení sa objednávka stáva záväznou.

Objednávka uskutočnená prostredníctvom akéhokoľvek prostriedku diaľkovej komunikácie je záväzná a jej zrušenie alebo zmena je možná len s výslovným písomným súhlasom predávajúceho. Tým nie je dotknuté osobitné oprávnenie spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku.

Spotrebiteľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

Kúpna zmluva je uzatvorená, až keď predávajúci potvrdí objednávku kupujúcemu. Potvrdenie obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom.

4. Cena

Kupujúci je informovaný o cene tovaru platným cenníkom, v ktorom sú uvedené i všetky súvisiace poplatky. Recyklačný poplatok je už započítaný v cene výrobku. K cene je vždy pripočítaná DPH pre daný druh tovaru. V prípade nákupu cez e-shop dopravné a balné nie je zahrnuté v cene tovaru a pripočítava sa k nej samostatne.

V e-shope je cena a jej súčasti uvádzaná priamo pri zobrazenom tovare. Spôsob platby pri nákupe cez e-shop podľa schválených platobných podmienok.

- bankovým prevodom - na účet predávajúceho

Všeobecná úverová banka, a.s.

Pre platby v EUR:

IBAN: SK69 0200 0000 0000 0739 4858

BIC: SUBASKBX

Variabilný symbol je číslo objednávky. Objednaný tovar je odoslaný kupujúcemu po overení pripísania úhrady na účet predávajúceho.

dobierkou - platba priamo kuriérovi.

Kupujúci cenu uvedie v objednávke, a predávajúci potom v potvrdení objednávky tovaru. Ak ide o tovar na objednávku alebo tovar, ktorý nie je skladom, predávajúci kupujúcemu potvrdí cenu a termín dodania. Cena môže byť predávajúcim zmenená, ak príde medzičasom k zmene situácie na trhu alebo zmene kurzu Eura voči zahraničným menám. Návrhom kúpnej zmluvy je potom oznámenie predávajúceho o konečnej cene. Ak kupujúci neodsúhlasí oznámenú zmenu ceny, kúpna zmluva nebola uzavretá. V prípade neodsúhlasenia zmeny ceny si predávajúci nebude účtovať žiadne penále ani iné poplatky.

V prípade, ak predávajúci zistí pred odoslaním tovaru, že tovar bol ponúkaný za chybnú cenu, má právo na opravu ceny tovaru. V takomto prípade musí kupujúceho informovať o správnej cene. Ak kupujúci nebude s úpravou ceny súhlasiť, je predávajúci oprávnený postupovať podľa čl. 7, ods. 1, ods. 2 a od kúpnej zmluvy odstúpiť.

5. Odstúpenie od zmluvy

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho (mailom, telefonicky) a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 7 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.

2. Predávajúci je taktiež oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému predávajúceho a to aj potom, čo kupujúci obdržal informáciu o potvrdení objednávky. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho (mailom, telefonicky) a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 7 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim. Situácie, kedy môže dôjsť ku chybné zverejnenej sume sú najmä: (I) cena tovaru je na prvý pohľad nesprávna (napr. nezohľadňuje nákupnú cenu), (II) v cene tovaru chýba alebo je navyše jedna alebo viacero číslic, (III) zľava na tovar presahuje viac ako 50% bez toho, aby tovar bol súčasťou osobitnej marketingovej alebo výpredajovej akcie označenej špeciálnym symbolom.

3. Predávajúci má taktiež právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak má dôvodné pochybnosti o správnosti údajov poskytnutých kupujúcim alebo v prípade, ak má dôvodné podozrenie, že ide o útok „hackera“, či iný útok na elektronický obchod.

4. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

5. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov do 14 dní odo dňa: a) prevzatia tovaru, b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

6. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného

tovaru, alebo ak sa: a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je: a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby, b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, d) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (napr. slúchadlá do uší), e) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, f) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal, g) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil, h) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8. Právny úkon smerujúci k odstúpeniu od zmluvy je možné zaslať mailom na sales@ewt.sk. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo preukázateľne odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň uvedenej 14 dňovej lehoty.

9. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Spotrebiteľ zašle tovar na nasledovnú adresu: EW Distribution a.s. , Staničná 18, 97101 Prievidza

10. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia tovaru a oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi čiastku za tovar. Táto povinnosť sa nevzťahuje na náklady na dopravu, dodanie a poštovné a iné náklady a poplatky. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi uvedené platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté

právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že miesto vrátenia kúpnej ceny predávajúci vymení vrátený tovar za iný tovar z ponuky v zodpovedajúcej hodnote.

11. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

12. V prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru a v prípade odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom kuriéra. Predávajúci si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný kupujúcim na dobierku.

13. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, vrátane všetkých súčastí a originálneho obalu. V prípade vrátenia tovaru nekompletného či poškodeného môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o zodpovedajúcu čiastku.

14. V prípade odstúpenia od zmluvy spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

15. Ak sú spolu s tovarom poskytované darčeky, kupujúci berie na vedomie, že darovacia zmluva uzatvorená medzi zmluvnými stranami sa viaže na túto kúpnu zmluvu. V prípade, že kupujúci využije právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť s ním súvisiace poskytnuté darčeky.

16. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim podnikateľom sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka

9. Dodanie tovaru

Dodanie tovaru je možné jedným z nasledovných spôsobov:

a. doručenie prepravnou službou v SR: tovar je možné kupujúcemu zaslať prepravnou službou. Aktuálne informácie o termíne dodania je potrebné ad hoc overiť u daného prepravcu.

b. vyzdvihnutie v odberných miestach

Náklady na dodanie tovaru závisia od zvoleného spôsobu dodania, pričom presná kalkulácia nákladov na dodanie sa zobrazí v objednávke pri voľbe spôsobu dodania.

Náklady na dopravu a dobierku ako aj cenník sú komunikované kupujúcemu podľa aktuálnych cien od zmluvných prepravcov.

Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky. Ak ju napriek tomu prevezme, je v jeho záujme trvať na spísaní protokolu s doručujúcim subjektom. Kupujúci je ešte za prítomnosti doručujúceho subjektu povinný skontrolovať stav zásielky podľa priloženého prepravného listu, a to najmä počet dodaných balení a neporušenosť pečatí, lepiacich pásov a pokiaľ možno aj váhu zásielky. Protokol musí byť čo najskôr naskenovaný a odoslaný predávajúcemu.

Dodržanie vyššie uvedeného postupu je v záujme kupujúceho, pretože neskoršia reklamácia väd tohto typu nebude môcť byť podľa okolností posudzovaná ako rozpor s kúpnu zmluvou. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

10. Reklamačný poriadok a záruka

Reklamačný poriadok pre jednotlivých spotrebiteľov a pre obchodné vzťahy je zverejnený na stránke.

11. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ/Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na rma@ewt.sk) ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: www.mhsr.sk. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na https://ec.europa.eu/info/topics/consumers_en

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt

ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

12. Ochrana osobných údajov

Informácie o ochrane osobných údajov nájdete na stránke www.ewt.sk

13. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 12. 09. 2020. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na www.ewt.sk. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.

Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. obsahom objednávky a prijatia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka.

Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo v súvislosti s nimi vrátane sporov z dodávok tovaru budú prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike.

V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

REKLAMAČNÝ PORIADOK - OBCHODNÉ VZŤAHY

Úvodné ustanovenia:

Spoločnosť EW Distribution a.s., Lazaretská 3/A, 81108 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 402 598, spoločnosť zapísaná v OR vedenom OS Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 7139/B (ďalej len „spoločnosť EW Distribution“ alebo „predávajúci“) týmto reklamačným poriadkom ustanovuje podmienky a spôsob uplatnenia práv z väd tovaru pri odplatnom prevode vlastníckeho práva k hnutelným veciam v rámci záväzkovo právnych vzťahov medzi podnikateľmi, ak pri ich vzniku je zrejmé, s prihliadnutím na všetky okolnosti, že sa týkajú ich podnikateľskej činnosti (ďalej len „obchodné vzťahy“) a ako predávajúci v rámci týchto obchodných vzťahov vystupuje spoločnosť EW Distribution a.s.

Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Uzatvorením kúpnej zmluvy so spoločnosťou EW Distribution a.s. a prevzatím predávaného tovaru kupujúci zároveň vyjadruje súhlas s týmto reklamačným poriadkom ako aj vyjadruje, že sa oboznámil s jeho obsahom.

Tento reklamačný poriadok je zároveň tiež zverejnený na www.ewt.sk

Článok 1

Právo na uplatnenie reklamácie:

1. Kupujúci je povinný pri používaní tovaru dodržiavať okrem všeobecne známych pravidiel aj podmienky ustanovené v návode na použitie, pripojenom k tovaru, v technických normách vzťahujúcich sa k používaniu daného druhu tovaru, užívať a ošetrovať tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou a pokiaľ je tovar zaplombovaný, nesmie porušiť tieto plomby.
2. Spolu s každým tovarom sa kupujúcemu doručuje aj daňový doklad vyhotovený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v závislosti od druhu tovaru, a od vzájomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim aj písomný záväzok predávajúceho, že dodaný tovar bude po dobu určenú v súlade s týmto reklamačným poriadkom spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, alebo obvyklé vlastnosti (ďalej len „záručný list“). V prípade, ak záručný list nebude priložený k tovaru, slúži na uplatnení reklamácie daňový doklad.
3. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie práva z väd tovaru.
4. Vybavením reklamácie je ukončenie reklamačného konania (i) odovzdaním opraveného výrobku, (ii) výmenou výrobku, (iii) vrátením kúpnej ceny výrobku, (iv) vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, (v) písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie a to v závislosti od druhu vady tovaru ako aj od voľby vykonanej kupujúcim.

5. Kupujúci je povinný prezrieť tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovar, pričom okamih prechodu nebezpečenstva škody na tovare je pri osobnom odbere tovaru prevzatie tovaru kupujúcim.

6. Kupujúci je povinný uplatniť práva z väd tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo

a) vady zistil

b) pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný uskutočniť,

c) sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do 12 mesiacov od doby dodania tovaru, prípadne od dôjdenia tovaru do miesta určenia určeného v zmluve, pričom pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.

Ak kupujúci neprezrie resp. nezabezpečí prezretie tovaru v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistených pri prehliadke len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.

Článok 2

Miesto uplatnenia reklamácie:

1. Kupujúci uplatňuje reklamáciu u predávajúceho cez reklamačný formulár na stránke predávajúceho <https://www.ewt.sk/servis-rma/> a následne po potvrdení registrovanej reklamácie zaslaním reklamovaného tovaru spolu s oznámením väd prostredníctvom prepravnej služby v SR na kontaktnú adresu uvedenú vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti EW Distribution a.s. alebo priamo na servisné stredisko uvedené po potvrdení reklamácie.

2. V prípade uplatnenia práva z väd tovaru spočívajúceho v oprave tovaru, je možné uvedené právo uplatniť subjektu uvedeného v bode 1. tohto článku aj v autorizovanom servise, ktorý je kupujúcemu odkomunikovaný po potvrdení registrovanej reklamácie.

Článok 3

Zodpovednosť predávajúceho:

1. Spoločnosť EW Distribution a.s. zodpovedá za vady tovaru v prípade, ak porušila svoju povinnosť vyplývajúcu jej z ustanovenia § 420 Obchodného zákonníka a za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť podľa čl. 4 tohto reklamačného poriadku.

2. Predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru ak :

- si kupujúci spôsobil vadu tovaru sám alebo vada vznikla v dôsledku živeľnej katastrofy;
- kupujúci o vadách tovaru v čase uzatvorenia zmluvy vedela alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť, alebo ak bol na vadu predávajúcim výslovne upozornený;
- z dôvodu vady tovaru bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny;

- vady vznikli v dobe, na ktorú bola predávajúcim poskytnutá záruka za akosť podľa čl. 4 týchto reklamačných podmienok, v dôsledku opotrebenia tovaru spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným použitím; nedostatočnou starostlivosťou o tovar, neodbornou inštaláciou ako aj v prípade, ak sa vada prejavila len v spojení so softvérom, pri ktorom nie je kupujúci schopný preukázať spôsob nadobudnutia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo v súvislosti s použitím nekompatibilného softvéru, • boli porušené ochranné plomby na tovare;
- boli vady spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s návodom na použitie (napr. prevádzka pri nesprávnom pripájanom napätí, pripájanie na nedovolané zdroje prúdu) alebo zásahom neoprávnenej osoby do tovaru alebo jeho súčasti;
- sa tovar reklamuje po uplynutí záručnej doby, alebo inej lehoty, v rámci ktorej si ma tovar uchovať svoje špecifické vlastnosti;

Článok 4

Záruka za akosť:

1. Záruka za akosť je prebratie záväzku predávajúcim za to, že dodaný tovar bude po dobu stanovenú podľa tohto článku (ďalej len „záručná doba“) spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté inak obvyklé vlastnosti.
2. Záručná doba je 12 mesiacov. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže spoločnosť EW Distribution a.s. poskytnúť záruku presahujúcu záručnú dobu ustanovenú v predchádzajúcej vete, pričom podmienky a rozsah záruky za akosť pri takto určenej záručnej doby sa ustanovia v tomto záručnom liste.
3. Záručné doby začínajú plynúť od dňa dodania tovaru. Ak je predávajúci povinný odoslať tovar, plyní záručná doba odo dňa dôjdenia tovaru do miesta určenia.
4. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru.
5. Práva z väd tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
6. Právo predávajúceho z vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorými predávajúci plnil svoj záväzok.
7. Ak EW Distribution a.s. pri kúpe tovaru ponúka kupujúcemu k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na kupujúcom, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto EW Distribution a.s. nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však EW Distribution a.s. o prípadných vadách tovaru vie, je povinná na ne kupujúceho pri ponuke daru upozorniť (§ 629 Občianskeho zákonníka). Ak má dar vady, na ktoré EW Distribution a.s. kupujúceho neupozornila, je kupujúci oprávnený ho vrátiť (§ 629 Občianskeho zákonníka). Ak kupujúcemu vznikne právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), je kupujúci povinný vrátiť EW Distribution a.s. všetko, čo podľa zmluvy dostal, t. j. aj tovar prijatý ako dar.

Článok 5

Prijatie reklamácie:

1. Pri reklamovaní vady tovaru je kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe (t. j. daňový doklad), záručný list (ak bol k predajnej veci vydaný) a originálny obal výrobku (ak je to možné). V prípade, ak kupujúci nie je schopný predložiť reklamovaný tovar v originálnom obale tovaru, je povinný predložiť pri reklamacii tovar v obale, ktorý je schopný zabrániť poškodeniu tovaru.

2. Predávajúci rozhodne o vybavení reklamácie po diagnostike v servise; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť aj na dlhšej dobe na vybavenie reklamácie, ako je uvedená v predchádzajúcej vete. Do doby určenej podľa tohto článku sa nezapočítava primeraná doba potrebná, v závislosti od druhu výrobkov alebo služieb, k odbornému posúdeniu vady.

3. O prijatej reklamacii sa kupujúcemu na jeho žiadosť vystaví a odovzdá písomné potvrdenie o tom, kedy právo z vád tovaru uplatnilo (doklad o reklamacii), ktorý bude obsahovať :

- dátum uplatnenia reklamácie;
- stručný popis reklamovaného tovaru;
- stručný popis vady, prípadne ako k vade došlo;
- pečiatka a podpis pracovníka, ktorý reklamáciu prijal;
- kontaktné údaje kupujúceho (meno, priezvisko, adresa, telefonický prípadne e-mailový kontakt)

4. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad. Týmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu s vyplnenou časťou vybavenie reklamácie, list oboznamujúci kupujúceho o vybavení reklamácie alebo e-mailová či sms správa obsahujúca informáciu o vybavení reklamácie.

5. Ak je výsledkom reklamačného konania výmena vadného tovaru za tovar bez vád, plyní pre nový tovar nová záručná doba znova odo dňa prevzatia tohto nového tovaru.

6. Ak si zákazník vec po vybavení reklamácie včas neprevezme, začne záručná doba plynúť odo dňa, kedy bol povinný si vec po reklamacii prevziať.

7. Kupujúci je povinný vyzdvihnúť opravený reklamovaný výrobok do 10 dní od uplynutia doby, keď oprava mala byť alebo bola urobená, a ak bola urobená neskôr, do 10 dní od vyrozumienia o jej vykonaní.

Článok 6

Práva kupujúceho (spôsob vybavenia reklamácie)

1. Ak je dodanie tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci:

a) požiadať o odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru,

b) požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,

c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo

d) odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

2. Voľba medzi nárokmi uvedenými v bode 1. tohto článku patrí kupujúcemu len ak ju oznámi predávajúcemu pri reklamácií tovaru priamo cez formulár na stránke predávajúceho alebo vo včas zaslanom oznámení väd. Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámi túto skutočnosť. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v lehote určenej na vybavenie reklamácie, môže kupujúci od zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu z ceny.

3. V prípade, ak kupujúci neoznámí voľbu svojich nárokov spôsobom uvedeným v predchádzajúcom bode, má nárok z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

4. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva nepodstatný, spôsobom, môže kupujúci požadovať buď dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny. Dokiaľ kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, je predávajúci povinný dodať chybný tovar. Ostatné vady tovaru je predávajúci povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru; zvoleným spôsobom odstránenie väd však nesmie spôsobiť kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov. Ak kupujúci požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím doby určenej na vybavenie reklamácie uplatňovať iné nároky z väd tovaru. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v dobe určenej na vybavenie reklamácie, môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo zmluvy odstúpiť, ak upozorní predávajúceho na úmysel odstúpiť od zmluvy pri uplatnení reklamácie alebo v lehote najviac 20 dní od uplatnenia reklamácie u predávajúceho.

5. Kupujúci nemôže, bez ohľadu na to, či je dodanie tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom alebo nepodstatným spôsobom, od zmluvy odstúpiť, ak vady včas neoznámil. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, ak kupujúci nemôže vrátiť tovar v stave, v akom ho dostal.

Článok 7

Odstúpenie od zmluvy do 14 dní:

V prípade, že ste podnikateľom, tzn. právnickou osobou či osobou, ktorá tovar objednala v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, zákonná možnosť Odstúpenia od kúpnej zmluvy v priebehu 14 dní od nákupu sa na vás nevzťahuje.

Článok 8

Záverečné ustanovenia:

1. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho neupravené v tomto

reklamačnom poriadku sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti EW Distribution a.s. a Obchodným zákonníkom.

2. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu.